

Algemene- en leveringsvoorwaarden

Het aanbod

Als het aanbod geldt voor een bepaalde periode of indien bepaalde voorwaarden hierop van toepassing zijn dan melden we dit duidelijk bij het product.

Op de site staat bij het sieraad een duidelijke en complete beschrijving zodanig dat dit voor jou eenvoudig te beoordelen is. Wanneer Knupp-sieraden.nl gebruik maakt van afbeeldingen zijn het waarheidsgetrouwe weergaven. Duidelijke fouten of afwijkingen zijn niet bindend voor Knupp jewellery. Houd er rekening mee dat de kleuren op uw scherm licht kunnen afwijken van de werkelijke kleuren afhankelijk van de instellingen van uw apparaat/scherm. Lichte kleurverschillen of verschillen in uitvoering kunnen voorkomen.

Contract

Het contract is gesloten wanneer de je de order hebt geplaatst en je de Algemene Voorwaarden hebt geaccepteerd. De order wordt elektronisch bevestigd. Zolang de order nog niet is bevestigd heb je het recht van de order af te zien zonder dat hier voorwaarden aan verbonden zijn.

Knupp jewellery kan, binnen daarvoor wettelijk geldende beperkingen, informatie inwinnen over je kredietwaardigheid. Wanneer uit dit onderzoek voortvloeit dat wij gegronde redenen hebben hieraan te twifelen, dan zijn wij gerechtigd een contract te weigeren of om aanvullende voorwaarden te stellen.

De persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens die Knupp jewellery in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden (mede) door haar dan wel door derden aan wie de vorderingen gecedeerd (overgedragen) worden gebruikt voor of bij:

- a) risicoanalyses
- b) de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden.

Prijs

Alle prijsaanduidingen die worden genoemd in de omschrijving van het product zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders omschreven.

[De volgende gegevens kunnen mogelijk worden opgeslagen als je onze website gebruikt](#)

- Uw type browser
- Internet service provider
- Het apparaat waarmee u de website bezoekt
- Site van herkomst (bron)
- Klikgedrag op onze website

de Algemene Voorwaarden kunnen op de site van Knupp jewellery worden ingezien voorafgaand aan het sluiten van het contract. Wij kunnen onze sieraden alleen leveren als je akkoord gaat met deze voorwaarden.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen/gebruiken we van onze klanten?

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankgegevens

Login

Je wachtwoord wordt niet door ons opgeslagen, ook niet als je al eerder een bestelling op Knupp-sieraden.nl hebt gedaan en hiervoor een account hebt aangemaakt. Na het inloggen zullen je opgeslagen persoonsgegevens zichtbaar worden. Deze kunt je altijd aanpassen.

Waarvoor gebruikt Knupp je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens om zodat we je kunnen herkennen en toegang kunnen verlenen tot het inlog gedeelte van de website. Ook kunnen we met de gegevens de site nog beter afstemmen op je wensen en verwachtingen. Mocht er reden zijn dat wij contact met u willen dan weten wij je te bereiken. Knupp verwerkt alleen die gegevens die we nodig hebben. Natuurlijk werken wij integer en in overeenstemming met de wet, op behoorlijke en zorgvuldige wijze.

Opslag en gebruik van je gegevens

Om dit te kunnen doen maken we gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die naar je browser sturen en die op je computer worden opgeslagen. Ons programma is zo ingericht, dat de cookies niet voor andere doeleinden kunnen worden gebruikt. Wij gebruiken de data vanuit de cookies alleen geanonimiseerd. Wil je dit niet dan kun je in je instelling van je browser de instellingen van de cookies wijzigen. Het kan dan wel zijn dat onze website niet optimaal werkt als u de cookies heeft uitgeschakeld.

Wijzigen van je gegevens

Mocht je niet door Knupp benadert wilt worden met informatie over onze diensten en producten dan kun je dit op de site aangeven. Knupp jewellery behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. Is dat het geval dan publiceren wij de wijzigingen op deze pagina.

Social Media

Wij vinden het leuk als je ons volgt op één van onze social mediakanalen. Wij kunnen dan wel je openbare informatiegegevens van zien (naam, profielfoto, vriendenlijst en andere openbare informatie). Wil je niet dat wij hier inzicht in hebben dan kun je je privacy instellingen op je eigen social mediaaccount wijzigen. Het kan ook zijn dat je een reclame van Knupp op een van de sociale mediakanalen tegenkomt, dit gebeurt wanneer u onze website eerder heeft bezocht, wij hebben hier geen directe controle over.

Nieuwsbrief

Hebben wij nieuws te melden dan sturen wij je een update per e-mail. Je ontvangt alleen een nieuwsbrief als je hiervoor hebt aangemeld. Onderaan iedere nieuwsbrief vindt je de mogelijkheid om je uit te schrijven. Ook op onze website vind je onderaan de mogelijkheid om je aan -en af te melden. Voor het versturen van onze nieuwsbrief slaan wij alleen je naam en e-mailadres op.

Bestellingen

Voor de levering van je bestelling hebben wij je naam, e-mailadres, adres en bankgegevens nodig. Deze gegevens worden opgeslagen om de bestelling goed te kunnen verwerken. Wij bewaren je gegevens om een eventuele retourverwerking, garantie en service goed te kunnen afhandelen. Ook is het voor de levering nodig je relevante persoonlijke data te delen met betalings- en leveringspartijen.

Wij gebruiken je persoonlijke gegevens enkel voor de bovengenoemde doeleinden. Je gegevens zullen nooit op een andere manier worden gedeeld.

Beveiliging van je persoonlijke gegevens

Onbevoegde personen krijgen geen toegang tot je persoonlijke gegevens.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig om je bestelling op een juiste manier te verwerken en goede nazorg te kunnen verlenen.

PARTIJEN WAARMEE WIJ UW DATA MOGELIJK DELEN

Er zijn enkele partijen waarmee wij uw data moeten delen om uw order te kunnen verwerken. Met deze partijen hebben wij een overeenkomst dat uw data zorgvuldig behoort te worden behandeld. De gegevens zullen enkel aan de hand van onze instructies worden gebruikt en niet voor eigen doeleinde. Ook zullen externe partijen enkel de voor hen relevante gegevens ontvangen.

Links

Het is mogelijk dat je advertenties met een link naar een andere website tegenkomt op onze website. Wij hebben geen controle en verantwoordelijkheid voor de inhoud en privacybescherming van deze websites.

Aanpassingen aan de disclaimer & privacy policy

Het kan voorkomen dat wij onze privacy overeenkomst updaten. Aanpassingen worden op deze pagina gepubliceerd worden.

Je persoonlijke gegevens

Alle data die wij verzamelen is persoonlijk, daarom mag je vragen om:

- toegang en een kopie van je opgeslagen persoonlijke data;
- je persoonlijke gegevens aan te passen of te verwijderen; wel kunnen wij bij fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige activiteiten je gegevens bewaren op een 'zwarte lijst'.
- Je mag een klacht indienen tegen het gebruik van uw persoonlijke data;
- Je mag een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat wij je gegevens op een onwettige manier gebruiken ;
- Je mag altijd de toestemming tot het gebruiken van je data intrekken. Vanaf dat moment kunnen wij de gegevens niet meer gebruiken. Dit kan gevolgen hebben voor onze dienstverlening.

Heb je nog vragen over het bovenstaande neem dan gerust contact met ons.
Voor vragen over de garantie van de knopen verwijzen we je naar onze 'Garantie pagina'.

Team Knupp