

Levering, uitvoering en retourneren

Levering en uitvoering

De plaats van levering is het afleveradres dat je in het bestelformulier aan Knupp jewellery vermeld. Wij voeren de bevestigde order binnen 5 werkdagen uit, tenzij voorafgaand aan de bevestiging schriftelijk een kortere of langere levertijd wordt overeengekomen. Als de levering vertraagd is of de order niet of slechts gedeeltelijk kan worden geleverd, dan zal Knupp jewellery je hierover binnen 5 werkdagen na het bevestigen van de order informeren. In dit geval kan je de order zonder kosten te annuleren.

Wij storten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending het aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten terug naar je rekening.

Wanneer het onmogelijk is een besteld product tijdig te leveren doen wij alle moeite een plaatsvervangend product aan te bieden. Het recht op herroeping en geldende voorwaarden zijn ook van toepassing op het vervangende product.

Wij verpakken onze sieraden deugdelijk en ze worden verzonden door een vervoerder die wij selecteren. Als je het vervoer op een andere manier, door een andere partij of met extra verzekeringen wil laten uitvoeren dan zal je dit voor het plaatsen van de bestelling moeten communiceren.

Wanneer een order niet is ontvangen binnen de gestelde levertermijn laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bevestigen wij de bestelling via de mail en versturen de sieraden zodra de betaling is voltooid zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 5 werkdagen. Zitten er onregelmatigheden en fouten in de betalingsgegevens meld dit dan zo snel mogelijk via info@Knupp.nl. Als de betaling uitblijft of als je de betaling ongedaan maakt wanneer de bestelling al is verstuurd zijn wij gerechtigd extra administratieve kosten ter hoogte van €10,- in rekening te brengen. Blijft de betaling dan nog uit dan is Knupp jewellery gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. Het contract en alle rechten, plichten en afspraken zoals in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen komen daarmee te vervallen.

Retourneren

Als je toch niet zo blij bent met je bestelling dan is het mogelijk om deze binnen 14 dagen na ontvangst retour te sturen. Het sieraad moet in de originele verpakking zitten, ongedragen en onbeschadigd zijn. Alleen passen voor het beoordelen is toegestaan. Als het geretourneerde sieraad gebruikt of beschadigd is, behouden wij ons het recht voor om kosten voor de waardevermindering in rekening te brengen.

Je hoeft geen reden aan te geven maar dient de retourzending wel vooraf te melden via info@Knupp.nl. Dit dien je binnen 14 dagen na ontvangst te doen.

Je kunt ook gebruikmaken van het Europees modelformulier om aan ons kenbaar te maken dat je van de aankoop afziet.

Zodra wij de retourzending in goede orde hebben ontvangen, nemen wij deze in behandeling en krijgt je een e-mail ter bevestiging wanneer wij uw retourzending hebben verwerkt, dit is meestal binnen 7 dagen.

Wij storten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending het aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten terug naar je rekening. De kosten voor de retourzending – evenals het risico tijdens de retourzending – zijn voor je eigen rekening.

Wil je het bestelde artikel ruilen voor een ander artikel dan kan dat uiteraard. Ook hiervoor graag contact opnemen via info@Knupp.nl zodat we het voor je in orde kunnen maken. De verzendkosten komen dan wel voor je eigen rekening.